

Datenschutzerklärung der Bibliothek der FH JOANNEUM Gesellschaft mbH

Version: 1. Jänner 2023

1. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung und Übermittlung der Daten erfolgt für die Verwaltung der Benutzer:innen der Bibliothek und die Erbringung der Services gemäß der Benützungordnung, einschließlich der Registrierung von Benutzer:innen, der Bestellung, Bereitstellung und Entlehnung/Rückgabe von Medien, der Vormerkung für Medien, der Fernleihe, der Zurverfügungstellung und Benützung von E-Medien, der Verrechnung von Gebühren gemäß Gebührenordnung in der jeweils gültigen Fassung, der Annahme von Ankaufsvorschlägen sowie der dazu erforderlichen Kommunikation mit Benutzer:innen (z. B. automatisch generierte Benachrichtigungen wie Erinnerungen, Bereitstellungsinformationen, Mahnungen).

2. Gespeicherte personenbezogene Daten und Rechtsgrundlagen

Für die Zulassung zur Benützung und Entlehnung werden folgende Daten erhoben:

- Name
- Geburtsdatum
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Geschlecht
- Benutzer:innengruppe
- Kostenstelle/Abteilung (bei Fixangestellten)
- Studiengang/Lehrgang (bei Studierenden)
- User-ID

Bei Studierenden und Fixangestellten der FH JOANNEUM erhält die Bibliothek diese personenbezogenen Daten auf Basis der eingegangenen Dienst- bzw. Studienverträge automatisch aus den jeweiligen Datenbanken der FH JOANNEUM (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

Alle anderen Benutzer:innen müssen sich bei der Bibliothek registrieren lassen und dabei der Benützungordnung zustimmen (Art 6 Abs. 1 lit b DSGVO).

Folgende zusätzliche Daten müssen dazu erhoben werden:

- Status (Absolvent:in der FH JOANNEUM, externe:r Lehrende:r der FH JOANNEUM, Schüler:In, Studierende einer anderen Hochschule, Sonstige)
- Zustimmungs- und Haftungserklärung bei Personen unter 18 bzw. nicht geschäftsfähigen Personen inkl. der dort angeführten Daten zum/zur Vertreter:in

Des Weiteren werden im Rahmen der Erfüllung des Zwecks Bestell-/Entlehndaten und Daten zu offenen Gebühren/Mahndaten und deren Begleichung sowie die im Rahmen der Zweckerfüllung anfallende Korrespondenz verarbeitet.

3. Übermittlungsempfänger

Alle Daten, die im Bibliothekssystem verarbeitet werden, werden auf Servern des Unternehmens

Ex Libris Deutschland GmbH
Tasköprüstraße 1
D-22761 Hamburg
als Anbieter des Bibliothekssystems Alma
und auf den Servern der
OBVSG (Österreichischer Bibliothekenverbund und Service GMBH)
Raimundgasse 1/3
A-1020 Wien
innerhalb der Europäischen Union gespeichert.

Im Fall der erforderlichen Verfolgung von Rechtsansprüchen, gerichtlichen Auseinandersetzung oder behördlichen Verfahren werden die für die zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendigen Daten an Rechtsvertreter, zuständige Gerichte und zuständige Behörden übermittelt.

Im Fall der Nutzung von E-Medien wie extern gehosteten Datenbanken werden zur Authentifizierung ggf. vom jeweiligen Anbieter personenbezogene Daten hinsichtlich der Zugehörigkeit zur FH JOANNEUM angefordert (Studierenden-, Mitarbeiterstatus usw.). Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit, die jeweilige Datenschutzerklärung der Anbieter zu lesen und in entsprechende Übermittlungen im Einzelfall einzuwilligen oder nicht.

4. Anonymisierungs- und Löschfristen

Personendaten von Studierenden und Fixangestellten werden unmittelbar nach Austritt bzw. im Fall von noch entlehnten Medien oder offenen Gebühren nach Rückgabe und Begleichung dieser gelöscht.

Personendaten von externen Benutzer:innen werden 1095 Tage nach der letzten Aktivität (Rückgabe von entlehnten Medien oder Begleichung von offenen Gebühren) auf Grund von Inaktivität gelöscht, ansonsten davor unmittelbar nach Kündigung der Registrierung durch die/den Benutzer:in, sofern Gebühren offen oder Medien entlehnt sind, nach Rückgabe und Begleichung dieser.

Im Fall von Rechtsansprüchen gegen Benutzer:innen (z. B. offene Gebühren oder nicht retournierte Medien) erfolgt die Verarbeitung der für die Verfolgung erforderlichen Daten für die Dauer der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung solcher Rechtsansprüche.

Zur Kontrolle des ordentlichen Gebrauchs (§§ 971 f ABGB) speichert die Bibliothek der FH JOANNEUM Daten über abgeschlossene Entlehnvorgänge 30 Tage nach der Rückgabe eines Mediums oder Gegenstandes. Danach werden diese Vorgangsdaten zu statistischen Zwecken anonymisiert. Die Aufbewahrung dieser Daten ergibt sich aus dem berechtigten Interesse der FH JOANNEUM an der Überprüfung des ordnungsgemäßen Gebrauchs der Leihgaben und der damit in Verbindung stehenden Geltendmachung etwaiger Ansprüche.

Daten, die im Zuge von Gebührenvorgängen bzw. der Rechnungslegung entstehen, werden für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert (Art 6 Abs. 1 lit c DSGVO; § 132 BAO). Diese belaufen sich in der Regel auf sieben Jahre.

5. Rechte als Betroffene

Sie haben das

- Recht auf Auskunft über die sie betreffenden personenbezogenen Daten,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitungen,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- unter bestimmten Umständen das Recht auf Widerspruch,

welches bei der FH JOANNEUM, Alte Poststraße 149, 8020 Graz, E-Mail: datenschutz@fh-joanneum.at, als verantwortliche Datenverarbeiterin beziehungsweise deren Datenschutzbeauftragten (dsb@fh-joanneum.at) geltend gemacht werden kann.

Sie haben auch

- das Recht auf Beschwerde,

welches bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Barichgasse 40 - 42, 1030 Wien, T: +43 1 52 152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at, als zuständige Aufsichtsbehörde einzubringen wäre.