



UKRAINE@FH

Beratungs- und Unterstützungsangebote
in der Steiermark und in Österreich

**Stabstelle für Gleichbehandlung und
Vielfalt**

FH | JOANNEUM

Kontakt:

Katrin Oberhauser und Verena Friess

Tel: +43 316 5453 8937

Mail:

katrin.oberhauser@fh-joanneum.at

verena.friess2@fh-joanneum.at

**Abteilung für Internationale
Beziehungen**

FH | JOANNEUM

Kontakt:

Birgit Hernády

Tel: +43 316 5453 - 8827

Mail: international@fh-joanneum.at

29.03.2022

Inhalt

Anlaufstellen und Informationen für Ukrainer:innen in Graz	1
Anlaufstellen für Ukrainer: innen in Österreich	2
Informationen für Personen die helfen möchten	2
Unterkünfte finden.....	3
Medizinische Versorgung	4
Kinderbetreuung und Bildung	4
Rechtsberatung	4
Mehrsprachige psychologische Unterstützung	5
Unterstützungsmöglichkeiten an der FH JOANNEUM	6

Anlaufstellen und Informationen für Ukrainer:innen in Graz

Rusgraz.com

Rusgraz bietet wichtige und aktuelle Informationen für Personen aus der Ukraine in Graz. Die Website ist in russischer Sprache und bietet Informationen zu Themen wie:

- Die Erstanmeldung
- Suche nach einer Unterkunft, Kleidung, Einrichtung, Kochutensilien
- Medizinische Dienste
- Kinderbetreuung und Bildung
- Kostenloser Deutschunterricht
- Arbeit

Website: [Информация для прибывших в Грац из Украины | Грац по-русски \(rusgraz.com\)](https://rusgraz.com)

Telegram Gruppe GrazUA

In dieser Telegram-Gruppe tauschen Ukrainer:innen, die sich in Graz aufhalten, Informationen aus, vereinbaren Treffen und unterstützen sich gegenseitig.

Link: https://t.me/grazUA_HELP

Stadt Graz

Die Stadt Graz hat eine Website mit wichtigen Informationen für Ukrainer:innen erstellt, die laufend aktualisiert wird. Darauf finden sich unter anderem Informationen zur Erstregistrierung, Unterkünften, Kinderbetreuung, Zugang zum Arbeitsmarkt, Stipendien, Deutschkursen etc.

Website (auf deutsch): [Aktuelle Informationen zur Ukraine - Stadtportal der Landeshauptstadt Graz](https://www.graz.at/ukraine)

Honorarkonsulat der Ukraine in Graz

Erreichbarkeit: Montag bis Freitag von 08:00 bis 12:00

Telefon: +43 (0) 677 627 16936

E-Mail: graz@konsulat-ukraine.at

Adresse: Paulustorgasse 10, 8010 Graz

Das Honorarkonsulat der Ukraine in Graz ist ohne Beglaubigungs-, Pass- und Sichtvermerkbezugnis! Für diesbezügliche Anliegen bitte direkt an die Botschaft in Wien wenden.

Anlaufstellen für Ukrainer: innen in Österreich

Hotline des Bundes für Ukrainer:innen in Österreich:

Telefon: + 43 1 2676 870 9460

Ukrainische Botschaft

Erreichbarkeit: Montag bis Donnerstag: 08:30 bis 17:30, Freitag 08:30 bis 16: 30

Telefon: +43 1 479 71 72 11

Mail: emb_at@mfa.gov.ua

Adresse: Naaffgasse 23, 1180 Wien

Website: <http://austria.mfa.gov.ua/de>

Suchdienst für Familienzusammenführung

Das Österreichische Rote Kreuz unterstützt geflüchtete Menschen bei der Familienzusammenführung und führt einen Suchdienst durch, um Personen ausfindig zu machen, die infolge von Kriegen, bewaffneten Konflikten, Naturkatastrophen oder Migration getrennt worden sind. Beratungen nur nach Vereinbarung; Termine können per E-Mail vereinbart werden.

Mail: fzf@roteskreuz.at

Website: [Suchdienst und Familienzusammenführung – Rotes Kreuz](#)

Übersicht über unterschiedliche Unterstützungsangebote auf Englisch

Umfassende Auflistung von unterschiedlichen Unterstützungsangeboten für geflüchtete Menschen in Österreich. In englischer Sprache. Das Dokument wird laufend aktualisiert.

Dokument: [Ukrainian Refugees in Austria / Information - Google Docs](#)

Informationen für Personen die helfen möchten

Der österreichische Verein "Aufstehn" bietet Personen, die Menschen aus der Ukraine unterstützen möchten, umfassende Informationen über Möglichkeiten des Engagements. Darüber hinaus veröffentlicht auch die Stadt Graz Informationen über die Ukraine und über Möglichkeiten der Unterstützung. Die Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen (BBU) hat außerdem eine Koordinierungsstelle eingerichtet, bei der sich Personen mit leerstehenden Immobilien melden können, um diese Personen aus der Ukraine kurzfristig zur Verfügung zu stellen.

Website "Aufstehen": <https://www.aufstehn.at/share/ukraine/>

Website City of Graz: [Aktuelle Informationen zur Ukraine - Stadtportal der Landeshauptstadt Graz](#)

Website BBU: Wenn Sie Menschen aus der Ukraine eine Unterkunft zur Verfügung stellen möchten und weitere Informationen über das Verfahren zur Bereitstellung Ihrer Unterkunft benötigen, klicken Sie bitte hier: [Ukraine-Hilfe: So können Sie unterstützen - BBU](#)

Unterkünfte finden

Im Rahmen der Erstanmeldung wird Ihnen automatisch eine Unterkunft zur Verfügung gestellt. Für weitere Informationen über die Erstanmeldung klicken Sie bitte hier: [Информация для прибывших в Грац из Украины | Грац по-русски \(rusgraz.com\)](#)

Sie können auch selbst nach einer Unterkunft suchen. Die am häufigsten genutzten Websites für die Suche nach Unterkünften in Graz und Österreich sind willhaben und wg-gesucht.

Willhaben ist das größte Online-Portal für Inserate in Österreich. Hier wird alles verkauft, von Möbeln über Kleidung bis hin zu Autos. Es gibt auch einen eigenen Bereich für das Mieten oder Kaufen von Häusern, Wohnungen und WG-Zimmern. Die Anzeigen werden sowohl von privaten als auch von gewerblichen Anbietern aufgegeben.

Website: [Immobilien: Haus, Wohnung, Privatimmobilien, Gewerbeimmobilien - willhaben](#)

WG-Gesucht ist ein Onlineportal für WG-Zimmer, Co-Living und Wohnungen. Hier werden Unterkünfte von privaten und gewerblichen Anbieter:innen inseriert.

Website: [WG Graz : WG-Zimmer Angebote in Graz \(wg-gesucht.de\)](#)

Es gibt auch verschiedene Gruppen, die Geflüchtete, die eine Unterkunft benötigen, direkt mit Personen zusammenbringen, die eine (kostenlose) Unterkunft anbieten:

Flüchtlinge Willkommen (FlüWi) Österreich

FlüWi vermittelt wohnungssuchenden Geflüchteten und Asylwerber:innen private Zimmer in Wohngemeinschaften anstelle von Massenunterkünften und kann in manchen Fällen bei der Mietfinanzierung helfen. Personen, die eine Unterkunft suchen, können sich unter folgender Mailadresse melden:

Mail: hallo@fluechtlinge-willkommen.at

War Help - Website auf Englisch, Ukrainisch

War help listet Gastgeber auf, die in der Lage sind, Einzelpersonen und Familien auf Zeit aufzunehmen. Die Angaben variieren; Gastgeber:innen können direkt kontaktiert werden.

Website: [Accommodation – Help each other! \(warhelp.eu\)](#)

Homes for Ukraine - Seite auf Ukrainisch, Englisch und Deutsch

Kostenlose, vorübergehende Unterkunftsmöglichkeiten in Europa bei Gastgeber:innen, die sich über das System registriert haben. Personen, die eine Unterkunft suchen, können sich unter folgender Mailadresse melden:

Mail: info@homesforukraine.eu

Website: [Homes For Ukraine – Offer & Find Shelter](#)

Prykhystok- Share and find shelter

Prykhystok verbindet Menschen, die eine Unterkunft suchen, mit denen, die sie anbieten. Es ist möglich, sich als Gastgeber:in zu registrieren oder als Person, die eine Unterkunft benötigt.

Website: [Shelter - shelters of their own \(prykhystok.in.ua\)](https://shelter-shelters-of-their-own.prykhystok.in.ua)

Train of Hope: Hotelzimmer in Wien für die ersten Nächte

Die Organisation Train of Hope kooperiert mit einem Hotel in Wien, um Menschen, die aus der Ukraine fliehen, eine kostenlose Kurzzeitunterkunft zur Verfügung zu stellen. Personen, die ein Zimmer in Wien benötigen, können sich unter der folgenden Telefonnummer melden:

Telefon: +43 660 6419682 (bitte keine Whats App oder Textnachrichten).

Weitere Informationen: [Train of Hope - Flüchtlingshilfe Wien - Startseite](#) | [Facebook](#)

Medizinische Versorgung

Für weitere Informationen zu medizinischer Versorgung klicken Sie bitte hier: [Информация для прибывших в Грац из Украины | Грац по-русски \(rusgraz.com\)](#)

Kinderbetreuung und Bildung

Weitere Informationen zu Kindergärten, Schulen und Nachmittagsbetreuung finden Sie auf der Website von rusgraz: [Информация для прибывших в Грац из Украины | Грац по-русски \(rusgraz.com\)](#), sowie auf der Website der Stadt Graz: [Aktuelle Informationen zur Ukraine - Stadtportal der Landeshauptstadt Graz](#)

Rechtsberatung

Hotline der Caritas für fremdenrechtliche Fragen

Die Caritas richtete als erste Reaktion auf den Krieg in der Ukraine eine österreichweite Hotline für fremdenrechtliche Fragen ein. Die Hotline bietet Beratung für Personen aus der Ukraine, deren Angehörige und Helfende.

Erreichbarkeit: Vorerst Montag bis Freitag von 09:00 bis 14:00

Telefon: +43 5 17 76 380

Hotline der Caritas Steiermark für fremdenrechtliche Fragen: +34 316 8015 2015

Fachstelle für fremdenrechtliche Fragen ZEBRA- Graz

Zebra bietet mehrsprachige und kostenlose Beratung in fremdenrechtlichen Fragen

Erreichbarkeit: Montag bis Donnerstag: 09:00 bis 17:00, Freitag: 09:00 bis 13:00

Telefon: +43 316 83 56 30 0

Mail: office@zebra.or.at

Adresse: Granatengasse 4/ 3. Stock, 8020 Graz

Mehrsprachige psychologische Unterstützung

AMIKE-Telefon

Die Hotline bietet Krisentherapie/Beratung speziell für Menschen, die migriert sind oder vertrieben wurden. Die Hotline ist kostenlos, mehrsprachig und anonym. Sie kann einmal oder mehrmals genutzt werden. Beratung ist in folgenden Sprachen möglich: Farsi/ Dari, Arabisch, Kurdisch, Englisch, Deutsch, BKS, Russisch und Türkisch.

Helpline auf Russisch: 0043 1 343 0101

Helpline auf Englisch und Deutsch: +43 1 343 01 01 1

Website: [AMIKE-Telefon - Diakonie](#)

ZEBRA: Beratung für Menschen mit Fluchterfahrung:

ZEBRA bietet aktuelle Informationen, Rechtsberatung und psychotherapeutische Unterstützung für Menschen aus der Ukraine an. Jede Unterstützung ist kostenlos und auch mit Dolmetsch möglich.

Erreichbarkeit: Montag bis Donnerstag von 9.00 bis 17.00 Uhr, Freitag von 9.00 bis 13.00

Telefon: +43 316 835630

Mail: office@zebra.or.at

Website: [Zebra-Beratungsangebot für Menschen aus der Ukraine](#)

OMEGA: Beratung für Menschen mit Fluchterfahrung:

OMEGA bietet psychologische Beratung für geflüchtete Menschen und Migrant:innen an. Die Beratung ist kostenlos und wird in verschiedenen Sprachen angeboten.

Bürozeiten: Montag bis Donnerstag 8:30 bis 15:00 Uhr, Freitag 8:30 - 14:00 Uhr

Telefon: +43 316/77 35 54

Mail: sekretariat@omega-graz.at

Website: [Psychotherapie Einzel- und Gruppenbehandlung - OMEGA Transkulturelles Zentrum \(omega-graz.at\)](#)

Unterstützungsmöglichkeiten an der FH JOANNEUM

Befreiung von Studiengebühren, kostenlose Deutschkurse und Beratung

Ukrainische Studierende werden an der FH JOANNEUM im Sommersemester 2022 von Studiengebühren befreit. Die Abteilung Internationale Beziehungen an der FH JOANNEUM bietet kostenlose Deutschkurse für geflüchtete Personen an (unabhängig von ihrem Status) und berät geflüchtete Personen (unabhängig von ihrem Status), die an der FH JOANNEUM studieren möchten. Die Stabstelle für Gleichbehandlung und Vielfalt ist Ansprechpartnerin für Studierende und Mitarbeitende mit psychischen Problemen.

Um sich für kostenlose Deutschkurse anzumelden, füllen Sie bitte dieses Formular aus:

[Registration for special German courses for Ukrainians – Refugees | FH JOANNEUM Gesellschaft mbH. \(fh-joanneum.at\)](#). Wenn Sie Fragen zu den kostenlosen Deutschkursen haben, schreiben Sie bitte an: daf@fh-joanneum.at

Ansprechpartnerin für Studierende und Mitarbeitende der FH JOANNEUM mit **psychischen Problemen**:

Ena Friess- Stabstelle für Gleichbehandlung und Vielfalt

Email: verena.friess2@fh-joanneum.at

Telefon: +43 316 5453 – 8927

Weitere Informationen zu Unterstützungsangeboten der FH JOANNEUM für **geflüchtete Menschen** finden Sie hier: [Refugees » FH JOANNEUM \(fh-joanneum.at\)](#)

Anfragen aller Art im Zusammenhang mit dem Krieg in der Ukraine können an folgende Emailadresse gerichtet werden: ukraine@fh-joanneum.at

Finanzielle Unterstützungsmöglichkeiten für Studierende

Die Österreichische Hochschüler:innenschaft (ÖH) plant, **ukrainischen und russischen Studierenden** eine finanzielle Unterstützung in Form einer Einmalzahlung von 1000€ anzubieten. Eine Antragstellung ist ab 9. März 2022 möglich.

Weitere Informationen werden hier veröffentlicht: [Fördertöpfe | Österreichische Hochschüler_innenschaft \(oeh.ac.at\)](#)

Ansprechpartner:in: ÖH JOANNEUM

Telefon: +43 316/5453-8503

Mail: info@oeh-joanneum.at

Finanzielle Unterstützungsmöglichkeiten für Mitarbeitende

Finanzielle Unterstützung von Mitarbeitenden ist über den Sozialfond der FH JOANNEUM möglich.

Ansprechpartnerin: Kaja Unger

Telefon: [+43 316 5453 – 8812](tel:+4331654538812)

Mail: BR-Sekretariat@fh-joanneum.at