

## Das Intercultural Skills Certificate für Mitarbeiter:innen (ISC4Staff)

An der FH JOANNEUM wird nicht nur Studierenden sondern auch Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Möglichkeit geboten, sich interkulturelle Kompetenzen anzueignen. Mit dem Intercultural Skills Certificate for Staff (ISC4Staff) erhalten Sie ein Zertifikat, das Ihre interkulturellen und fremdsprachlichen Fertigkeiten nachweist und Sie fit für die interkulturellen Herausforderungen einer international ausgerichteten Hochschule macht.

### Wer kann das ISC4Staff erwerben?

Das Angebot richtet sich an Kolleginnen und Kollegen der FH JOANNEUM, die nicht in der Lehre beschäftigt sind.

### Folgende zwei Varianten des ISC4Staff werden angeboten:

„ISC for Staff“: Dies ist die standardmäßig anzustrebende Variante, in der **alle 4 Kompetenzmodule** erfolgreich abgeschlossen werden.

„ISC for Staff light“: Hier werden **Module 2-4** absolviert. Somit können auch Personen das ISC4Staff erwerben, denen aufgrund familiärer, gesundheitlicher oder sonstiger schwerwiegender Gründe eine Personalmobilität (KM1) zum jetzigen Zeitpunkt nicht möglich.

### Die Kompetenzmodule im Detail:

#### 1. Kompetenzmodul (KM1): Erasmus Staff Training

Ein **Erasmus Staff Training** an einer Partnerhochschule der FH JOANNEUM oder einer Hochschule oder einem Unternehmen in einem Erasmus-Land bietet Ihnen hervorragende Möglichkeiten Ihre interkulturellen, fremdsprachlichen und fachlichen Kenntnisse zu vertiefen.

Um auch Ihr Umfeld an Ihrem gewonnenem Wissen teilhaben zu lassen, ist nach Ihrer Rückkehr ein Vortrag in Ihrer Abteilung/an Ihrem Studiengang oder auch abteilungs- oder studiengangübergreifend vorgesehen.

Nähere Informationen darüber, wie Sie an einem Erasmus Staff Training teilnehmen können, finden Sie hier: <https://www.fh-joaanneum.at/international/outgoing-lehrende-staff/>

Für das ISC4Staff werden auch Erasmus Staff Trainings angerechnet, die innerhalb der letzten drei Jahre absolviert wurden.



## 2. Kompetenzmodul (KM2): Interkultureller Workshop

Für die Anrechnung dieses Moduls ist die Teilnahme an einem **Workshop** der Abteilung für Internationale Beziehungen im Ausmaß von mind. 12 Unterrichtseinheiten (z.B. drei Halbtage mit je 4 Unterrichtseinheiten) notwendig.

**Die Absolvierung des Workshops erfolgt in der Arbeitszeit.**

Der Workshop beinhaltet Themen wie Interkulturelle Sensibilisierung, Erlernen von Strategien im Umgang mit kritischen Interaktionssituationen mit Menschen aus anderen Kulturkreisen, Perspektivenwechsel, Kulturdimensionen, Stereotypen und Vorurteile...

Wie durch Studien belegt, unterstützen interkulturelle Workshops wesentlich den interkulturellen Mehrwert einer Auslandsmobilität und haben somit vorbereitenden Charakter für Erasmus Staff Trainings.

Tipp: Interkulturelle bedarfsorientierte Workshops für einzelne Berufsgruppen der FH JOANNEUM können angeboten und ebenfalls für das Zertifikat angerechnet werden.

## 3. Kompetenzmodul (KM3): Fremdsprachkompetenzen

An einer Hochschule mit einem wachsenden Anteil an internationalen Studierenden und Mitarbeiter:innen sind Fremdsprachkenntnisse eine unverzichtbare Zusatzqualifikation.

Um das ISC4Staff beantragen zu können, ist die Absolvierung von **zwei aufeinander aufbauenden Fremdsprachkursen** am CAMPUS LinguaNEUM im Ausmaß von je 30 Unterrichtseinheiten (2SWS) notwendig.

Nähere Informationen zu den Kursen und der Kursanmeldung finden Sie hier:

<https://www.fh-joanneum.at/international/sprachen/fremdsprachen/>

Auch vom CAMPUS LinguaNEUM organisierte Fremdsprach-Workshops für einzelne Berufsgruppen (z.B. Englisch für Studiengangsekretariate) werden für das ISC4Staff angerechnet.



#### **4. Kompetenzmodul (KM4): Tandem**

„Tandemlernen ist ein partnerschaftliches, interkulturelles Lernen, bei dem beide Partner:innen im selben Maß von den Zusammenkünften profitieren“.

Analog zum Tandem-Programm für Studierende, soll auch das Tandem4Staff den Kultur-, Erfahrungs- und Sprachtausch unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fördern. Dazu treffen sich Mitarbeiter:innen mit österreichischem Kulturhintergrund mit Kolleg:innen internationaler Herkunft. Die Kommunikationssprache für die Tandemtreffen wird von den Tandempartner:innen selbst bestimmt und kann sowohl Deutsch als auch jede andere Sprache sein.

Dazu gibt es für Sie mehrere Möglichkeiten:

##### **1. Tandem mit physisch präsenten Tandempartner:innen:**

- a. Ihr/e Tandempartner:in ist ein/e internationale Mitarbeiter:in der FH JOANNEUM, die/der vom International Office für Sie gefunden wird bzw. die/den Sie selbst finden.
- b. Ihr/e Tandempartner:in wird für Sie vom International Office extern über Partnervereine gefunden.

Der Austausch erfolgt über reale, physische Treffen bzw. online.

##### **2. Online Tandem mit Kolleg:innen von Partnerhochschulen:**

Die Abteilung für Internationale Beziehungen (INT) sucht für Sie eine Kollegin/einen Kollegen einer Partnerhochschule, die/der Ihr/e Tandempartner:in wird. Der Austausch zwischen Ihnen und Ihrer/Ihrem Partner:in erfolgt rein virtuell und kann später eventuell auch in eine Erasmus Personalmobilität münden, wenn dies für beide Seiten passt. Ein Leitfaden für mögliche Themenbereiche, die gemeinsam besprochen werden, wird von INT vorgegeben. Es sind mindestens acht Treffen zu absolvieren und ein Intercultural Learning Log gemeinsam auszufüllen.

**Für das ISC4Staff müssen alle Kompetenzmodule innerhalb von 3 Jahren absolviert werden.**

Die Teilnahme ist vorab mit den Vorgesetzten abzuklären.

Sollten Sie Interesse an der Absolvierung des Intercultural Skills Certificates für Mitarbeiter:innen haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit der Abteilung für Internationale Beziehungen unter [international@fh-joanneum.at](mailto:international@fh-joanneum.at) auf.