

**Information und Einwilligungserklärung  
zur Teilnahme an einer erweiterten Umfrage**

**im Rahmen des Forschungsprojekts  
- MaaS (Mobility as a Service) verständlich**

Wir laden Sie ein, im Rahmen des Forschungsprojekts **MaaS (Mobility as a Service) verständlich** befragt zu werden, um mit Hilfe Ihrer Erfahrungen/Meinungen das Fortkommen im Projekt zu unterstützen. Die Aufklärung darüber erfolgt in einem ausführlichen Gespräch.

**Ihre Teilnahme an der Online-Umfrage/Interviews erfolgt freiwillig. Sie können jederzeit ohne Angabe von Gründen ausscheiden. Die Ablehnung der Teilnahme oder ein vorzeitiges Ausscheiden aus der Umfrage/ Interviews hat keine nachteiligen Folgen.**

Im Rahmen des Forschungsprojekts **MaaS (Mobility as a Service) verständlich** helfen Sie mit, die Mobilität in der Steiermark zu verbessern, indem Sie uns Einblick in Ihre Mobilitätsgewohnheiten und in Ihre Mediennutzung zu Mobilitätsthemen geben.

**1. Was ist der Zweck des Forschungsprojekts MaaS (Mobility as a Service) verständlich?**

- Das Projekt beschäftigt sich mit der Erarbeitung und Durchführung von Maßnahmen, die das Thema MaaS (Mobility as a Service) und die sich daraus ergebenden Angebote zielgruppengerecht und verständlich zu vermitteln.
- Teil des Projektes ist ein Online-Umfrage zu den Zielgruppen und ihren Mobilitätsgewohnheiten und ihrer Mediennutzung zu Mobilitätsthemen. Weiters wird eine umfangreiche Interview-Studie mit Personen aus dem Steirischen Zentralraum durchgeführt. Alle Recherchen laufen in eine weitere Schärfung der Zielgruppen für den Ausbau des MaaS-Angebotes und den Aufbau von Angebotselementen.

**2. Wie läuft die Teilnahme ab?**

Ihre Teilnahme an der Umfrage wird voraussichtlich 10min dauern. Ihre Teilnahme an den Interviews zwischen 20-60 min dauern.

Folgende Maßnahmen werden ausschließlich aus Studiengründen durchgeführt:

- Die Befragungsleiterin bzw. der Befragungsleiter wird zu Beginn den Ablauf und das Ziel der Interviews festlegen und erklären. Die Befragungsleiterin bzw. der Befragungsleiter wird Gesprächsimpulse in Form von Fragen oder Statements setzen. Dies soll Sie als Teilnehmerin bzw. Teilnehmer anregen über das Thema zu sprechen und ihre Sicht darzulegen.
- Die Interviews werden handschriftlich auf Papier notiert und später durch Projektmitarbeiterinnen und Projektmitarbeiter digital verschriftlicht. Die Papiernotizen werden sicher verschlossen aufbewahrt und nachdem sie digital notiert wurden, geschreddert.

Die Auswertung aller erhobenen Daten erfolgt pseudonymisiert. Die erhobenen Daten werden entsprechend der anwendbaren, datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere gemäß DSGVO behandelt (siehe auch Abschnitt 5). Nach der Auswertung erfolgt eine Löschung/Anonymisierung aller personenbezogenen Daten (siehe 5.6).

### **3. Worin liegt der Nutzen einer Teilnahme an der Studie?**

Sie unterstützen durch Ihre Teilnahme in weiterer Folge die bedürfnisgerechte Verbesserung von Mobilitätsangeboten im steirischen Zentralraum und einer zielgruppenadequaten Weiterentwicklung der Graz Mobil App. Für Sie entstehen keine Kosten, Sie nehmen nach erfolgtem Interview an der Verlosung eines KlimaTickets Österreich und eines KlimaTickets Steiermark teil.

### **5. In welcher Weise werden die im Rahmen dieser Studie gesammelten Daten verwendet?**

#### **5.1. Verantwortliche, Ansprechpartner für die Datenverarbeitung**

**Verantwortlich für die Datenverarbeitung** sind die FH JOANNEUM Gesellschaft mbH, Alte Poststraße 149, 8020 Graz und die Quintessenz Organisationsberatung GmbH, Nordberggasse 89/258, 8045 Graz **gemeinsam**.

Als Ansprechpartner für Ihre datenschutzrechtlichen Anliegen und die Geltendmachung Ihrer Rechte wurde zwischen den Verantwortlichen die FH JOANNEUM festgelegt. Ungeachtet dessen sind Sie berechtigt, Ihre Rechte bei jedem einzelnen Verantwortlichen geltend zu machen. Aus praktischen Gründen und auch in Ihrem Interesse dürfen wir aber um die Nutzung der Anlaufstelle bitten.

Für allgemeine Fragen zum Datenschutz können Sie sich an [datenschutz@fh-joanneum.at](mailto:datenschutz@fh-joanneum.at) wenden. Den Datenschutzbeauftragten der FH JOANNEUM ist unter [dsb@fh-joanneum.at](mailto:dsb@fh-joanneum.at) erreichbar.

#### **5. 2 Freiwilligkeit, Widerruf und weitere Rechte**

Die Verarbeitung Ihrer Daten basiert im Sinne Ihrer freiwilligen Teilnahme an der erweiterten Befragung ebenfalls auf Ihrer ausdrücklichen freiwilligen datenschutzrechtlichen Einwilligung gem. Art 6 Abs 1 lit a DSGVO. Es besteht keine gesetzlich oder vertraglich vorgeschriebene Verpflichtung zur Überlassung Ihrer Daten. Wenn Sie nicht in diese Verarbeitung einwilligen, hat das keine nachteiligen Folgen für Sie. Sie können ihre allfällige Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen per E-Mail an [rdl@fh-joanneum.at](mailto:rdl@fh-joanneum.at) widerrufen. Auch der Widerruf hat für sie keine nachteiligen Folgen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie haben neben dem **Recht auf Widerruf** weiter das

- **Recht auf Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten,
- **Recht auf Berichtigung oder Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer Daten
- **Recht auf Datenübertragbarkeit**,
- Unter bestimmten Umständen **das Recht auf Widerspruch**,

welches bei der FH JOANNEUM Gesellschaft mbH als verantwortliche Datenverarbeiterin bzw. deren Datenschutzbeauftragtem, Alte Poststraße 149, 8020 Graz, [dsb@fh-joanneum.at](mailto:dsb@fh-joanneum.at) geltend gemacht werden kann.

Sämtliche Rechte finden insoweit keine Anwendung, als dadurch die Erreichung von Zwecken gemäß Art. 89 Abs. 1 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) (Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke und statistische Zwecke) voraussichtlich unmöglich gemacht oder ernsthaft beeinträchtigt wird. Daten müssen gegebenenfalls zum Nachweis der Einhaltung von Richtlinien zur Sicherung guter wissenschaftlicher Praxis auch nach einem Widerruf weiterverarbeitet werden. Bei einem entsprechenden Anlass werden wir Sie darüber gesondert informieren. Zur geplanten Speicherdauer siehe 5.6.

- **Recht auf Beschwerde**

welche bei der Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at) als zuständige Aufsichtsbehörde einzubringen wäre.

### 5.3. Zweck

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zum Zweck der Durchführung des Forschungsprojekts **MaaS (Mobility as a Service) verständlich**. Die erhobenen Daten unterstützen das Projektteam dabei, Mobilitätsangeboten im steirischen Zentralraum zu verbessern. Die erhobenen Daten werden im Rahmen des oben genannten Forschungsprojekts, in Fachvorträgen und/oder in wissenschaftlichen Publikationen, Berichten und sonstigen Veröffentlichungen, in Form von qualitativen Auswertungen erscheinen, ohne Namen oder sonstige Informationen zu nennen, die die Identifikation erlauben. Ihre Identität kann daher aus den Vorträgen und/oder Publikationen usw. zu einem späteren Zeitpunkt keinesfalls rückverfolgt werden.

### 5.4. Datenkategorien

Die Ergebnisse werden nur namentlich erfasst, wenn Sie auch an der qualitativen Befragung teilnehmen. Wenn Sie nur an der Online-Befragung teilnehmen speichern wir keine personenbezogenen Daten. Stattdessen wird ein Pseudonym verwendet, sodass nicht unmittelbar auf Ihre Person zurückgeschlossen werden kann.

Da eine Zuordnung von Daten zu einer Person auf Grund z. B. einer Kombination von Daten oder individuellen Antworten trotz aller Vorkehrungen nicht ausgeschlossen werden kann, bitten wir um Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung hinsichtlich der Verarbeitung folgender Datenkategorien:

- ⊗ Pseudonyme
- ⊗ Zuordnung zu einer Gruppe
- ⊗ Antworten der Umfrage
- ⊗ Interviewprotokoll
- ⊗ Geschlechterverteilung
- ⊗ Altersstruktur
- ⊗ Bildungsstand
- ⊗ Wohnort (PLZ)
- ⊗ Mobilitätsgewohnheiten
- ⊗ Mediennutzung zu Mobilitätsthemen

Im Rahmen der Einwilligungen geben Sie uns zu Ihrer Identifikation noch Ihren Namen bekannt. Dieser wird nicht mit dem Pseudocode oder anderen Daten verknüpft. Sämtliche personenbezogenen Daten werden direkt bei Ihnen erhoben. Es werden keine personenbezogenen Daten iSv Art 14 DSGVO bei Dritten erhoben und mit den genannten Daten verknüpft.

### **5.5. Datenschutzkonzept**

Zur Datenerfassung und –Verarbeitung bekommen Sie ein Pseudonym zugewiesen. Die Daten werden nicht namentlich erfasst, sondern werden ausschließlich mit Ihrem Pseudonym verknüpft. Damit wird gewährleistet, dass die Daten in den Verarbeitungen nicht unmittelbar einer Person zuordenbar sind. Die Interviews werden handschriftlich notiert und später durch Projektmitarbeiterinnen und Projektmitarbeiter digital verschriftlicht. Die Transkripte sind pseudonymisiert.

Die Daten werden auf einem gesicherten Server gespeichert. Alle Personen mit Datenzugang unterliegen der Schweigepflicht und sind verpflichtet die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) einzuhalten.

Es werden ausschließlich anonyme Daten in aggregierter Form bzw. anonymisierte Zitate veröffentlicht.

### **5.6. Empfänger**

Es haben Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der FH JOANNEUM sowie der Quintessenz, die die Erfassung der Daten im Auftrag der FH JOANNEUM vornehmen, zum Zweck der Transkription bzw. der Auswertung auf die Daten Zugriff.

Zum Zwecke der Verlosung der KlimaTickets wird ein Pseudonym der teilnehmenden Personen verwendet und erst die gezogenen GewinnerInnen durch die FH JOANNEUM wieder rück-identifiziert und kontaktiert.

Die Interviews werden auch in Einzelfällen unter zu Hilfenahme von digitalen Tools wie MS Teams durchgeführt. MS Teams ist ein Produkt des US Anbieters Microsoft. Es kann daher nicht gänzlich ausgeschlossen werden, dass personenbezogene Daten auch in einem Drittland ohne einen Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien verarbeitet werden. Die FH JOANNEUM hat mit Microsoft einen Auftragsverarbeitungsvertrag sowie Standardvertragsklauseln geschlossen, die im Einklang mit Art 28 und Art 46 DSGVO stehen und eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten nur auf Servern innerhalb der EU gestattet. Datenübermittlungen an Anbieter in die USA sind aufgrund einer ausdrückliche Einwilligung gemäß Art 49 Abs 1 lit a DSGVO des Betroffenen zulässig.

Weitere Information zum Datenschutz bei Microsoft finden Sie unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

#### **Weitere Empfänger**

Ihre personenbezogenen Daten werden im Anlassfall an folgenden Empfänger übermittelt:

- IT Dienstleister zur Abwicklung der Online-Umfrage

Die personenbezogenen Daten werden im für die jeweilige Leistungserbringung erforderliche Umfang im Auftrag der FH JOANNEUM auch von ihren Dienstleistern verarbeitet.

Auftragsverarbeiter sind insbesondere IT-Dienstleister, Anbieter von sonstigen Tools und Softwarelösungen, IT-Wartungsdienste, Verlage, Grafiker, Druckereien und weitere Anbieter ähnlicher Dienste. Alle Auftragsverarbeiter verarbeiten Daten nur im Auftrag und auf Basis der Weisungen der FH JOANNEUM für die oben dargestellten Zwecke im Einklang mit den einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Sie können sich auch in Drittländern außerhalb der EU/des EWR befinden, wobei deren Einsatz dann nur im Einklang mit den einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien) erfolgt.

#### **5.7. Speicherdauer**

Alle relevanten Unterlagen werden in Anlehnung an die Richtlinien der guten wissenschaftlichen Praxis, welche eine qualitative Studiendurchführung gewährleisten, spätestens mit 31.03.2021 gelöscht. Die verbleibenden Daten liegen nur in anonymisierter und aggregierter Form vor. Ein Rückbezug auf Personen oder kleine Personengruppen ist ausgeschlossen.

#### **6. Möglichkeit zur Diskussion weiterer Fragen**

Für weitere Fragen im Zusammenhang mit dieser Studie stehen Ihnen der Projektleiter der FH JOANNEUM Gesellschaft mbH und ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gern zur Verfügung.

Name der Kontaktperson: DI (FH) Anika Kronberger, MA

Erreichbar unter: rdl@fh-joanneum.at

## **7. Einwilligungserklärung**

Ich erkläre mich hiermit bereit bei der Befragung im Rahmen des Forschungsprojekts **MaaS (Mobility as a Service) verständlich** teilzunehmen.

Jegliche Fragen die ich bis zum jetzigen Zeitpunkt hatte wurden mir zu meiner Zufriedenheit beantwortet. Zu diesem Zeitpunkt habe ich keine Fragen mehr.

Ich werde den Anordnungen des betreuenden Personals, die für einen korrekten Ablauf der Studie erforderlich sind, Folge leisten. Ich behalte mir jedoch das Recht vor, meine freiwillige Mitwirkung an der Studie jederzeit zu beenden. Dies ohne Angabe von Gründen und insbesondere ohne etwaige Auswirkungen auf den weiteren Verlauf der Studie.

Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung)

Durch das Ankreuzen des Kästchens im Fragebogen willige ich ausdrücklich ein, dass meine Daten durch die FH JOANNEUM Gesellschaft mbH (Alte Poststraße 149, 8020 Graz) für wissenschaftliche wie voranstehend in Punkt 5 beschrieben verarbeitet und gespeichert werden können. Ich habe diese Einverständniserklärung gelesen und ihren Inhalt verstanden und weiß, dass ich meine Einwilligung jederzeit widerrufen kann.

Ich erkläre mich durch das Ankreuzen des Kästchens im Fragebogen auch damit einverstanden, dass wörtliche Zitate aus dem Interview anonymisiert für wissenschaftliche Publikationen, Vorträge und sonstige Veröffentlichungen verwendet werden.

**Wir möchten Ihnen aufrichtig für die Teilnahme an diesem Projekt danken!**