

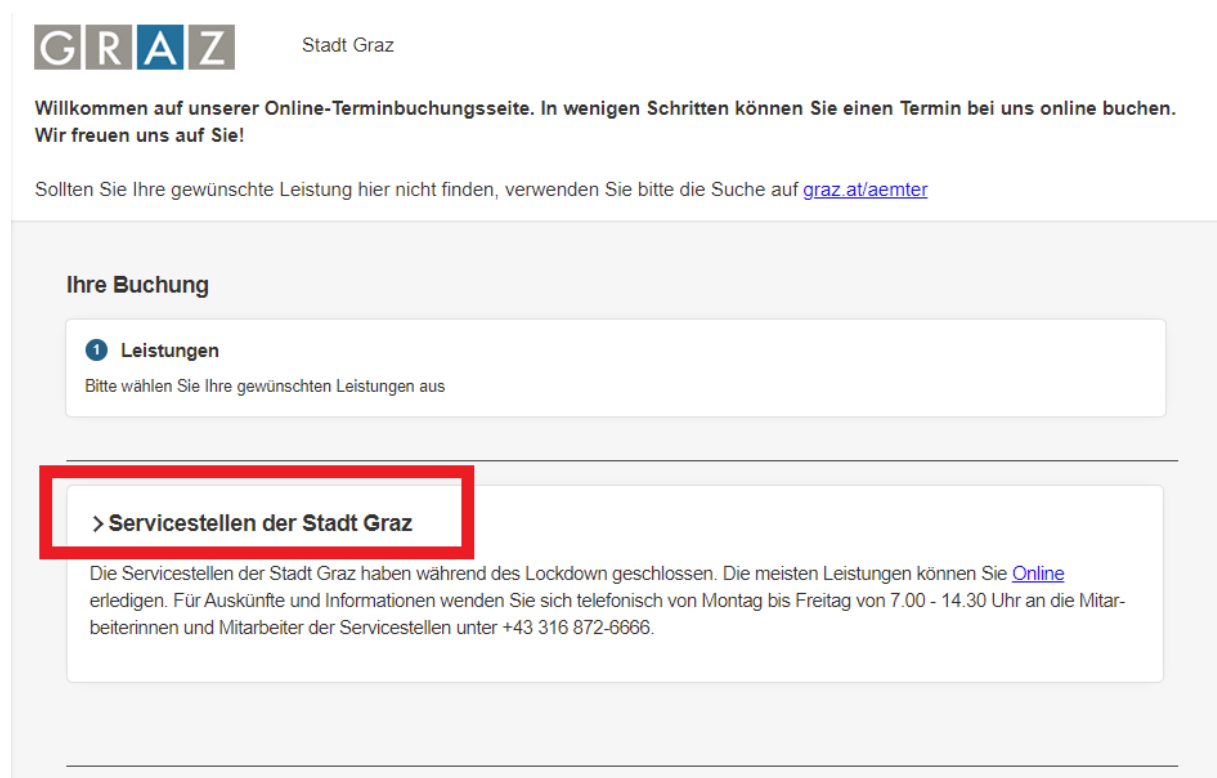
Service points of the city of Graz

The service points of the City of Graz are closed for the public during the lockdown. In order to hand in your registration (Meldezettel), you need to set up an appointment. This can be done [online](#) or via telephone 43 316 872-6666 (from Monday to Friday from 7.00 a.m. to 2.30 p.m.).

How to set up an online appointment

Step 1: Go to the [website of the city of Graz](#) (German version only)

Step 2: Click on “> Servicestellen der Stadt Graz”



GRAZ Stadt Graz

Willkommen auf unserer Online-Terminbuchungsseite. In wenigen Schritten können Sie einen Termin bei uns online buchen. Wir freuen uns auf Sie!

Sollten Sie Ihre gewünschte Leistung hier nicht finden, verwenden Sie bitte die Suche auf graz.at/aemter

Ihre Buchung

1 Leistungen
Bitte wählen Sie Ihre gewünschten Leistungen aus

> Servicestellen der Stadt Graz

Die Servicestellen der Stadt Graz haben während des Lockdown geschlossen. Die meisten Leistungen können Sie [Online](#) erledigen. Für Auskünfte und Informationen wenden Sie sich telefonisch von Montag bis Freitag von 7.00 - 14.30 Uhr an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Servicestellen unter +43 316 872-6666.

Step 3: Click on the first field at the top left with the heading "**Wohnsitz- An-, Ab- und Ummeldung**".

▼ **Servicestellen der Stadt Graz**

Die Servicestellen der Stadt Graz haben während des Lockdown geschlossen. Die meisten Leistungen können Sie [Online](#) erledigen. Für Auskünfte und Informationen wenden Sie sich telefonisch von Montag bis Freitag von 7.00 - 14.30 Uhr an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Servicestellen unter +43 316 872-6666.

Wohnsitz - An-, Ab- und Ummeldung

Bitte wählen Sie
1 = eine Person
2 = zwei Personen
3 = drei oder mehr Personen

- 1 +

Bitte bringen Sie folgende Unterlagen zum Termin mit:

- [Meldezettel-Formular](#) vollständig ausgefüllt und von Ihrem Unterkunftgeber/... [mehr](#)

Meldeauskunft, Meldebestätigung

Bitte bringen Sie folgende Unterlagen zum Termin mit:

amtlicher Lichtbildausweis: Reisepass, Personalausweis, Führerschein

Meldebestätigung

[Bitte kommen Sie persönlich zum Termin... mehr](#)

When clicking, the **number of persons** who want to register a new residence is automatically changed from "0" to "1".

Wohnsitz - An-, Ab- und Ummeldung

Bitte wählen Sie
1 = eine Person
2 = zwei Personen
3 = drei oder mehr Personen

- 1 +

Bitte bringen Sie folgende Unterlagen zum Termin mit:

- [Meldezettel-Formular](#) vollständig ausgefüllt und von Ihrem Unterkunftgeber/... [mehr](#)

Step 4: A blue bar appears at the bottom of the window. Click on "**WEITER ZUR TERMINVEREINBARUNG**" to continue to the appointment section.

The screenshot shows a multi-step registration form. The first step is 'Leistungen' (Services), which is currently selected. Below the step indicator, there are several service categories, each with a list of required documents and instructions:

- Wohnsitz - An-, Ab- und Ummeldung:** Requires a 'Meldezettel-Formular' (Municipal Register Form) completed by the tenant.
- Meldeauskunft, Meldebestätigung:** Requires an official photo ID (passport, national ID, or driver's license).
- Lebensbestätigung:** Requires an official photo ID.
- Handy-Signatur:** Requires a mobile phone and an official photo ID.
- Verlustmeldung:** A tip to report lost items online at fundamt.gv.at.
- Ausbildungsbescheinigung PSMG:** Requires a certificate of completion (Sachkundenachweis) and an official photo ID.
- Fotoregistrierung E-Card:** Information for Austrian citizens and residents.
- Servicestellen der Stadt Graz - Beratung sonstige Leistungen:** Instructions to prepare for the appointment.

At the bottom of the form, a blue bar contains the navigation steps: 'Leistungen' (selected), 'Termin wählen', and 'Daten eingeben'. A button labeled 'WEITER ZUR TERMINVEREINBARUNG' is highlighted with a red box and a large red arrow pointing downwards.

Step 5: Now select an office that is close to your home address (e.g. via Google Maps). We recommend the "**Servicestelle Bahnhofgürtel**", which is located directly at the station as well as the service point "**Cornad-von-Hötzendorf-Straße**", which is located near the old town.


The screenshot shows the 'Ort auswählen' (Select location) screen. It features a horizontal list of five service points, each with a circular icon and text:

- Servicestelle Andritzer Reichsstraße 38
- Servicestelle Bahnhofgürtel 85
- Servicestelle Conrad-von-Hötzendorf-Straße 104
- Servicestelle Kärntner Straße 411
- Servicestelle Kärntner Straße 411


Two red arrows point upwards to the 'Servicestelle Bahnhofgürtel 85' and 'Servicestelle Conrad-von-Hötzendorf-Straße 104' options. On the right side, the 'Ihre Buchung' (Your booking) section shows the selected service 'Wohnsitz - An-, Ab- und Ummeldung' and the 'Termin wählen' (Select appointment) step.

Step 6: Choose a date that suits you. You can only make an appointment a few days in advance.


Ort auswählen




Servicestelle Andritzer
Reichsstraße 38



Servicestelle Bahnhof-
gürtel 85



Servicestelle Conrad-
von-Hötzendorf-Straße
104



Servicestelle Kärntner
Straße 411

Tag & Uhrzeit wählen

Feb 2021							08.02.2021		
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So			
+	2	3	4	5	6	7	12:00 - 12:10	12:10 - 12:20	12:20 - 12:30
8	9	10	11	12	13	14			
15	16	17	18	19	20	21			
22	23	24	25	26	27	28			

Step 7: Enter your data in the corresponding fields. Check that you agree with the privacy policy and indicate if and when you want to be reminded of the appointment (Keine = None, 1 Stunde vor Termin = 1 hour before appointment, etc.)

Ihre Daten

Vorname * First Name	Familienname * Last Name	Telefon +12 3456 789
E-Mail * e-mail@adress.com		
Bemerkungen 		
<input checked="" type="checkbox"/> Mit Ihrer Buchung erklären Sie sich mit unseren Datenschutzbestimmungen einverstanden. *		
Terminerinnerung 1 Stunde vor Termin		

Last step: At the very bottom of the window you will find the button "**TERMIN BUCHEN**". Click on it to book your appointment.

The screenshot shows a web form for booking an appointment. The form is divided into two main sections: 'Ihre Daten' (Your Data) and 'Ihre Buchung' (Your Booking). The 'Ihre Daten' section is highlighted with a red border and contains the following fields: 'Vorname' (First Name), 'Familienname' (Last Name), 'Telefon' (Phone), 'E-Mail', and 'Bemerkungen' (Remarks). Below these fields is a checkbox for 'Mit Ihrer Buchung erklären Sie sich mit unseren Datenschutzbestimmungen einverstanden.' (I agree with the data protection terms) and a 'Terminerinnerung' (Appointment reminder) dropdown menu. The 'Ihre Buchung' section contains three steps: '1 Leistungen' (Services), '2 Termin wählen' (Select appointment), and '3 Daten eingeben' (Enter data). A large red arrow points from the 'Ihre Buchung' section down to the 'TERMIN BUCHEN' button at the bottom right of the form. The button is also highlighted with a red border. At the bottom left, there is a 'ZURÜCK' (Back) button. In the center, there is a progress indicator showing the current step: '1 Leistungen > 2 Termin wählen > 3 Daten eingeben'.

Don't forget to bring your completed registration form and your passport.

If you have any questions or need help, please contact us.