

IT@FH JOANNEUM



**ORIENTATION &
PREPARATION**

User name and password

- **Change your password!**

- At least 10 characters
- **Must contain**
 - Uppercase letters (A to Z)
 - Lowercase letters (a to z)
 - Numbers (0 to 9)
 - Special character (!, \$, %, etc)
- Must **NOT** contain parts of your name, words or keyboard patterns (eg. abcd, asdf)

Example: Int3rn@tional



Password administration

- **Register with the password administration service**
 - Only then can your password be recovered, if you forget it
 - For the registration you will need a phone number

Complete this step at home!

Go to:

- <https://prs.fh-joanneum.at/> > Registrierung
- You can change the language settings on the bottom of the page!

WIFI at FH JOANNEUM

- **Network name:** **wpa4fh**
- Sign if with **username/password**
- **Alternatively: Eduroam**
- **Username:** `firstname.lastname@edu.fh-joanneum.at`
Password: Your FH JOANNEUM password

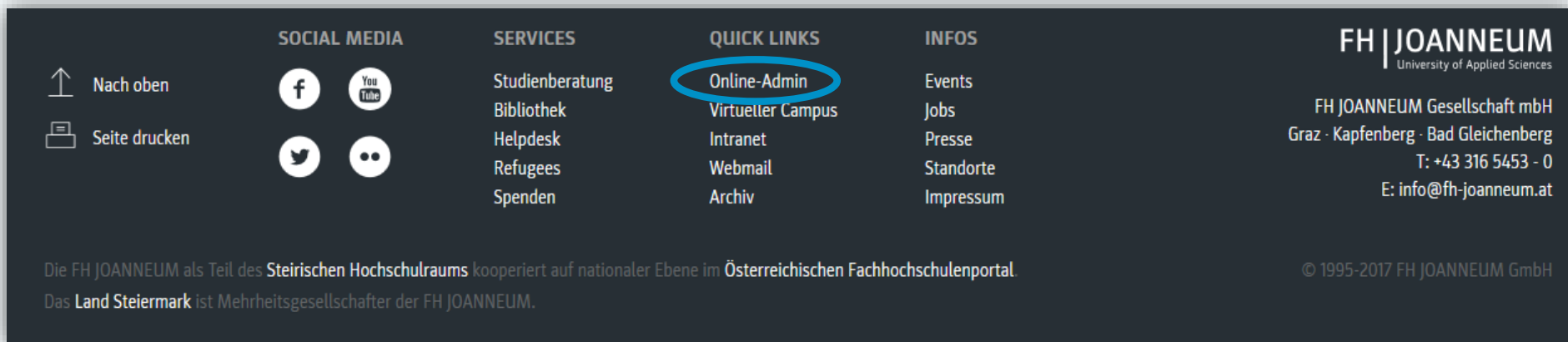


aCTIONS & Virtual Campus– Student's online administration system

- **Here you can find:**
 - **Grades**
 - **Timetable**
 - **Moodle (e-learning plattform)**
 - **Evaluation**
 - **Mails: firstname.lastname@edu.fh-joanneum.at**
 - **Library**

aCTIONS

- <https://actions.fh-joaanneum.at>
- OR: <https://fh-joaanneum.at/> > **Online Admin** at the bottom of the page



The screenshot shows the footer of the FH JOANNEUM website. It is divided into several columns:

- SOCIAL MEDIA:** Includes icons for Facebook and YouTube, and a 'Nach oben' (Up) button.
- SERVICES:** Lists 'Studienberatung', 'Bibliothek', 'Helpdesk', 'Refugees', and 'Spenden'.
- QUICK LINKS:** Lists 'Online-Admin' (circled in blue), 'Virtueller Campus', 'Intranet', 'Webmail', and 'Archiv'.
- INFOS:** Lists 'Events', 'Jobs', 'Presse', 'Standorte', and 'Impressum'.

On the right side, there is contact information for FH JOANNEUM Gesellschaft mbH, including the address 'Graz · Kapfenberg · Bad Gleichenberg', phone number 'T: +43 316 5453 - 0', and email 'E: info@fh-joaanneum.at'.

At the bottom, there is a copyright notice: '© 1995-2017 FH JOANNEUM GmbH'.

- **Login:** `technikum/`user name; password

aCTIONS

Online Administration

Home Personal

Hello Yi-Hui,

Welcome to the Online Administration interface of FH JOANNEUM!

Please fulfill the following tasks:

- ✓ [Enter personal data](#)
- ✓ [Enter the application data](#)
- ✓ [Enter the learning agreement data](#)
- [Download the transcript of records document](#)
- [Download the learning agreement document \(unsigned\)](#)
- [Download the learning agreement document \(signed 3 times\)](#)

Logout

FH Web Links:

- [Helpdesk](#)
- [Class Schedule](#)
- [E-Learning Platform eNcephalon](#)
- [E-Learning Platform virtueller-campus](#)
- [Library \(Online-Catalog\)](#)

Intranet Links:

- [Intranet Home](#)
- [Intranet Forum](#)
- [Phone Book](#)
- [Printing Costs - Statistics](#)

Downloads:

- [Formular Bestätigung über Betreuung Abschlussarbeit für Mobilitätscheck](#)

aCTIONS

Online Administration

[Home](#) [Personal](#) [Exams](#) [Courses](#) [Evaluation](#) [Exam Calendar](#) [Exam Candidates](#) [Publications](#) [Certificates](#) [Contributions](#) [Curriculum](#)[Logout](#)

Hello Stefan,

Welcome to the Online Administration interface of FH JOANNEUM!

Change on Exam Administration

29.01.2019

The registration and sign off deadlines for examinations are now different due to a revised examination regulations. To do this, a column "Deadline sign off" was added to the table after the "Deadline register" column.

New menu item Curriculum

19.12.2017

A new menu item Curriculum shows the list of courses in the curriculum in which you are enrolled. One click on a course of the list shows the details of the course.

Change on Exam Administration

06.06.2012

From now on it is not possible to register for two equivalent general examinations as long as the exams are not marked.

Change on Address Administration

17.04.2012

Your personal section was modified. Now it is not possible to change or delete your Home Address. If you want to edit your Home address, please contact the responsible university administration. You can still change your Term Address on your own

Changes on Exam Calendar

06.12.2011

The exam calendar was modified. Now you can see all registered exams of all courses in which you are enrolled. Before the exam calendar displayed the exams in which you are registered or could register in the exam administration.

Handle Publications with MAC Safari

07.09.2011

So far it was not possible to handle publications with MAC Safari. The buttons did not work. The bug was fixed, from now you can handle publications with MAC Safari too.

Application for scholarship without Enrolment Certificate or Transcript of Records

28.09.2010

We are happy to announce, that there is now the possibility to apply for a scholarship without handing in an Enrolment Certificate or a Transcript of Records. This is a great advantage for students who apply for the scholarship very early because it isn't necessary to hand in the documents later anymore. The reason for this change is an automatic data exchange process between FH JOANNEUM and the authority responsible for granting scholarships.

FH Web Links:

- [Helpdesk](#)
- [Office Webmail](#)
- [FH Webmail](#)
- [Class Schedule](#)
- [E-Learning Platform eNcephalon](#)
- [E-Learning Platform virtueller-campus](#)
- [Library \(Online-Catalog\)](#)
- [Intellectual Capital](#)

Intranet Links:

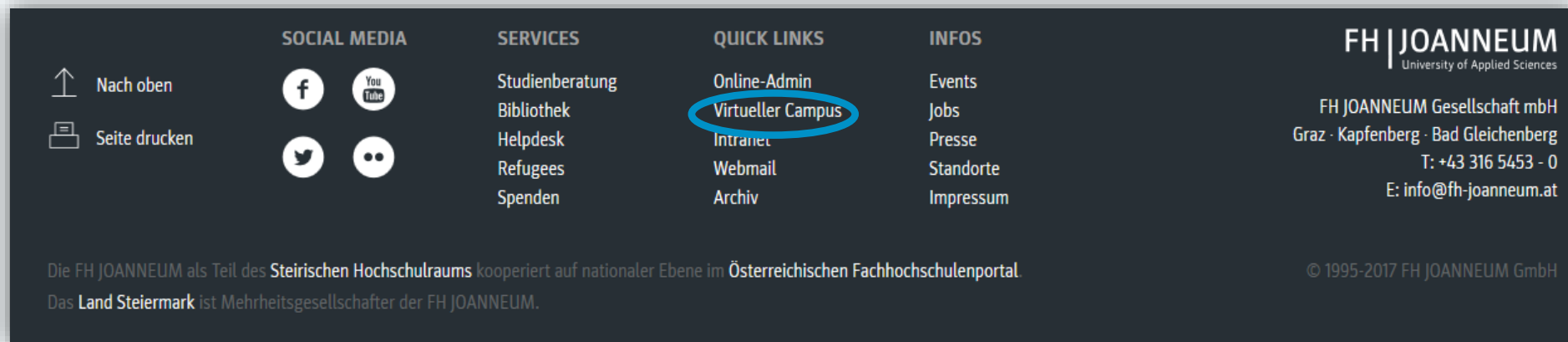
- [Intranet Home](#)
- [Intranet Forum](#)
- [Phone Book](#)
- [Printing Costs - Statistics](#)
- [Request Guest Account](#)

Downloads:

- [Formular Bestätigung über Betreuung Abschlussarbeit für Mobilitätscheck](#)

Virtual Campus

- **OR:** <https://fh-joanneum.at/> > **Virtual Campus** at the bottom of the page



The screenshot shows the footer of the FH JOANNEUM website. It is divided into several sections:

- SOCIAL MEDIA:** Includes icons for Facebook, YouTube, Twitter, and a general social media icon.
- SERVICES:** Lists 'Studienberatung', 'Bibliothek', 'Helpdesk', 'Refugees', and 'Spenden'.
- QUICK LINKS:** Lists 'Online-Admin', 'Virtueller Campus' (circled in blue), 'Intranet', 'Webmail', and 'Archiv'.
- INFOS:** Lists 'Events', 'Jobs', 'Presse', 'Standorte', and 'Impressum'.
- CONTACT:** Displays the FH JOANNEUM logo, 'University of Applied Sciences', and contact details: 'FH JOANNEUM Gesellschaft mbH', 'Graz · Kapfenberg · Bad Gleichenberg', 'T: +43 316 5453 - 0', and 'E: info@fh-joanneum.at'.
- FOOTER:** Contains a disclaimer: 'Die FH JOANNEUM als Teil des Steirischen Hochschulraums kooperiert auf nationaler Ebene im Österreichischen Fachhochschulenportal. Das Land Steiermark ist Mehrheitsgesellschafter der FH JOANNEUM.' and a copyright notice: '© 1995-2017 FH JOANNEUM GmbH'.

- **Login:** user name; password

Virtual Campus

The screenshot shows the Moodle Virtual Campus interface. The browser address bar displays "E-mail : virtueller-campus@fh-joanneum.at". The user is logged in as "Yi-Hui Chung".

Left Sidebar (circled):

- Dashboard
- Site home
- Calendar
- Private files
- My courses
- MIG-Trainingskurs
- MIG-Administration

User Profile Dropdown (circled):

- Dashboard
- Profile
- Grades
- Messages
- Preferences
- Log out

Main Content Area:

FH | JOANNEUM ZML - Innovative Lernszenarien

Studienjahr 2019/20 Studienjahr 2018/19 English (en)

valuierung zum Thema "Service Virtueller Campus und Moodle"

Um Feedback zu unserer Unterstützung/ unserem Service/ unserer Infrastruktur im Rahmen des Virtuellen Campus zu erhalten, möchten wir Sie bitten, folgende Fragen zu beantworten. Die Befragung ist anonym und wird ca. 5 - 10 Minuten dauern.

Link zur Evaluierung **für Studierende:**
<https://tinyurl.com/VC-Eval-Studierende>

Link zur Evaluierung **für Lehrende:**
<https://tinyurl.com/VC-Eval-Lehrende>

Vielen Dank im Voraus!

Course overview

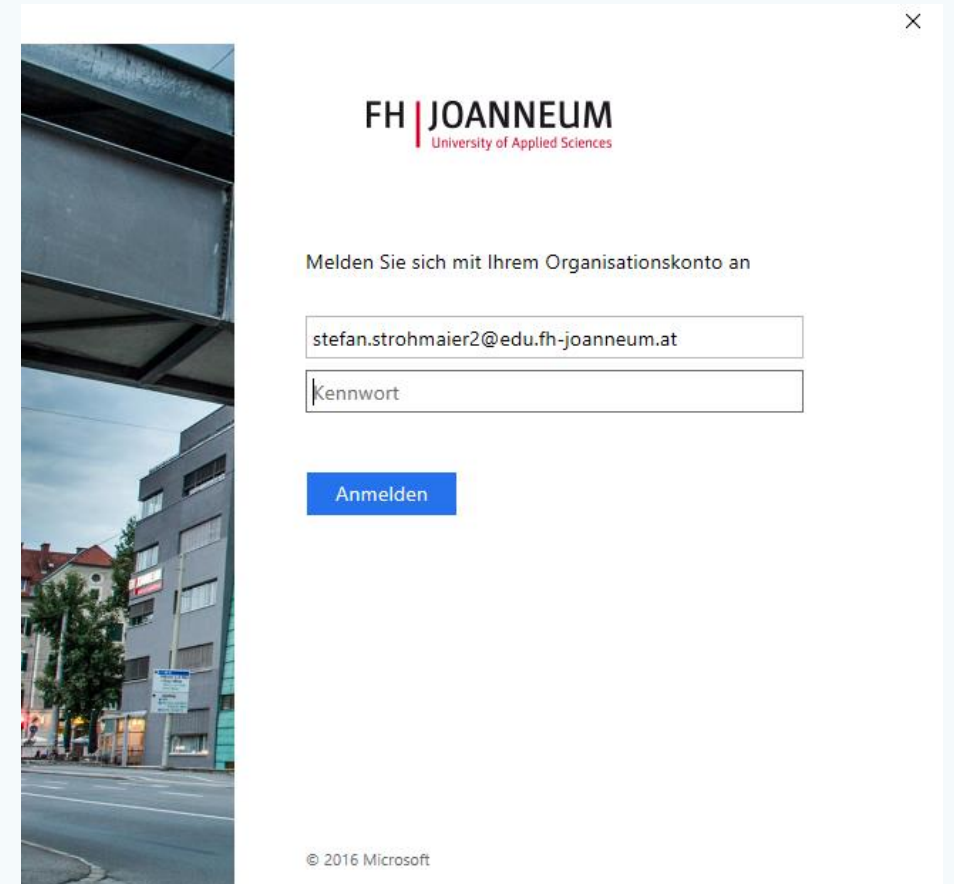
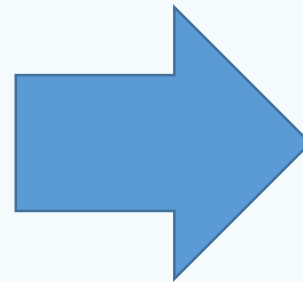
▼ All (except hidden) ▾ Course name ▾ Card ▾

MIG MIG-Administration / General Information	Trainingsbereich MIG-Trainingskurs

Right Sidebar:

- Private files: No files available. Manage private files...
- Calendar: September 2019. Grid showing dates 1-30.
- Upcoming events: There are no upcoming events. Go to calendar...

MS TEAMS





Activity



Chat



Teams



Assignments



Calendar



Calls



Files



...



Apps



Help

Teams

Your teams

DaF Cultural Diversity at FH JOANNEUM

GTS Betriebliches Gesundheitsmanage...

DaF Tandem+ Programm

INT International students

GMT19

GTS Live Marketing und Event...

GTS19

GTS Eventkonzeptionier...

GTS Forschungs- und Projektarbeiten II



GTS Live Marketing und Event C...

General

4 hidden channels

← Reply



Felix Felberbauer (Guest) 5/28 2:34 PM

GTS Live Marketing und Event Communication Wollen wir uns um 15.00 noch einmal im Allgemein Chat treffen um etwaige Abstimmungsschwierigkeiten zu klären, oder ist für jedes Team alles klar?

← Reply



Kortschak Bibiane 5/28 2:36 PM

Team C wär dabei 😊

← Reply



Friedl Alexandra 5/28 2:36 PM

Ein kurzes Abstimmungsmeeting wäre sicher super!

← Reply



Felix Felberbauer (Guest) 5/28 2:41 PM

GTS Live Marketing und Event Communication da zumindest 2 Gruppen zugesagt haben, Treffpunkt 15.00 zu einem Abstimmungsmeeting im Allgemein Chat!

← Reply



Hofer Theresa 5/28 5:45 PM

klingt gut 😊

← Reply



Schreiner Johannes 5/28 5:45 PM

dann sehen wir uns um 18 Uhr

← Reply



Felix Felberbauer (Guest) 5/28 5:44 PM

GTS Live Marketing und Event Communication wie sieht es aus, braucht ihr noch Zeit? wollen wir um 18.00 starten?

4 replies from Stefan, Alexandra, and Unknown User

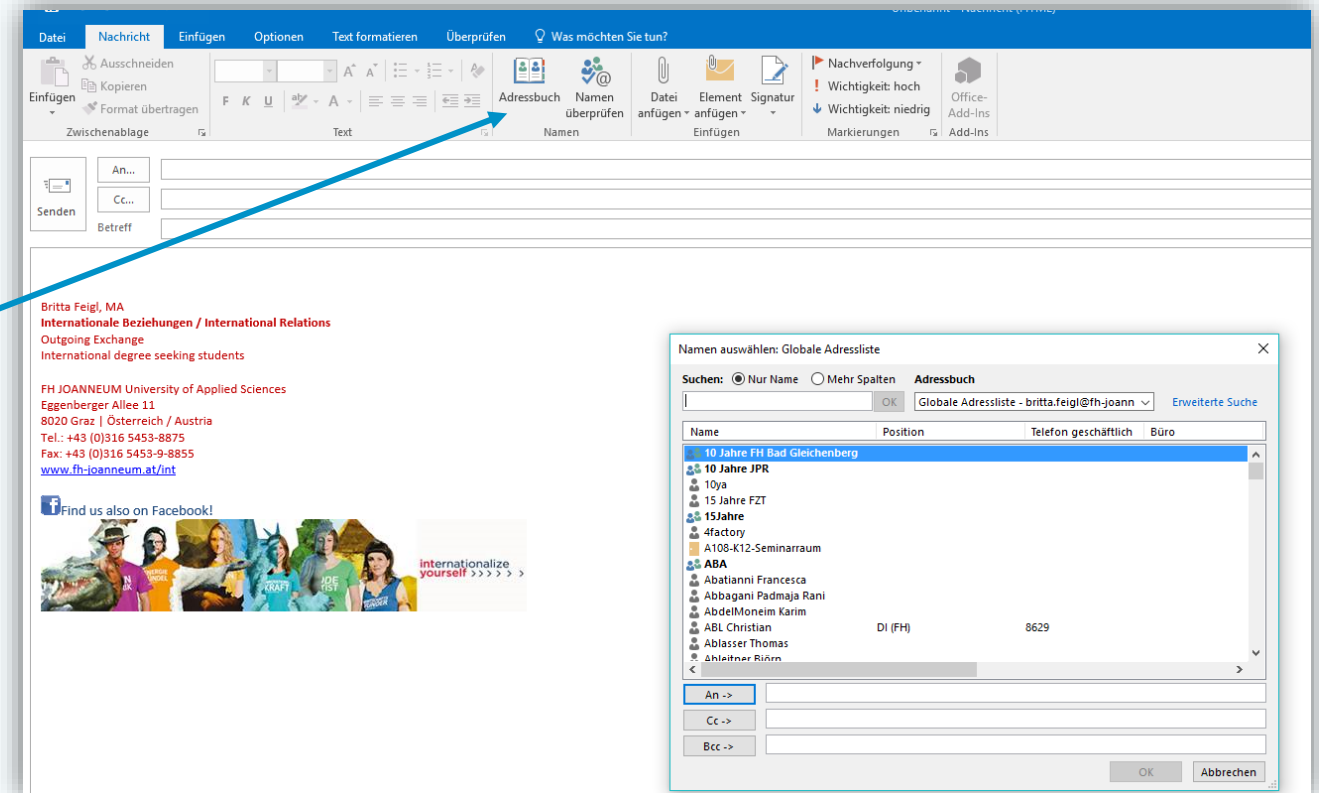
← Reply

Start a new conversation. Type @ to mention someone.

FH Webmail - Outlook

- <https://mail.fh-joanneum.at>

Adressbook –
For all students, teachers and staff



aCTIONS - timetable

- <https://stundenplan.fh-joanneum.at>
- Username and password = abbreviation of degree program

« Woche zurück ... Stundenplan - KW 34 - Studiengang - Jahrgang - . Semester ... Woche vor »						
KW 34	Monday 19. 08. 2013	Tuesday 20. 08. 2013	Wednesday 21. 08. 2013	Thursday 22. 08. 2013	Friday 23. 08. 2013	Saturday 24. 08. 2013
08:00						
08:15						
08:30						
08:45						
09:00						
09:15						
09:30						
09:45						
10:00						
10:15						
10:30						
10:45						
11:00						
11:15						
11:30						
11:45						

FH JOANNEUM

User:
gbp

Pass:

Login

e.g.: gbp/gbp, fzt/fzt

« Woche zurück ... Stundenplan - KW 40 - Studiengang GBP - Jahrgang 2013 - 1. Semester ... Woche vor »						
KW 40	Monday 30. 09. 2013	Tuesday 01. 10. 2013	Wednesday 02. 10. 2013	Thursday 03. 10. 2013	Friday 04. 10. 2013	Saturday 05. 10. 2013
08:00						
08:15						
08:30						
08:45						
09:00	09:00-13:00 VO - GBP1 - HS21	09:00-13:00 VO - GBP1 - HS21	09:00-13:00 VO - GBP1 - HS21	09:00-13:00 VO - GBP1 - HS21	09:00-13:00 VO - GBP1 - HS21	
09:15	Apfelthaler	Apfelthaler	Apfelthaler	Apfelthaler	Apfelthaler	
09:30						
09:45						
10:00						
10:15						
10:30						
10:45						
11:00						
11:15						
11:30						
11:45						
12:00						
12:15						
12:30						
12:45						
13:00						
13:15						

FH JOANNEUM

« Hilfe / Export »

« Gruppen ausblenden » gbp Logout

Jahrgang: 2013

KW (Datum = Montag):
40 - 30.09.2013

Zeilenanzahl:
50 (A4-Druck)

GO

Cohort (2016, 2014)

Week

- Daf = German Courses

Alternative Timetable Almaty

- <http://almaty.fh-joaanneum.at/stundenplan/>
- Provides the possibility to search for groups, rooms, lecturers, etc. and to synchronize these settings with your calendar.

STUNDENPLAN-SUCHE

ANLEITUNG

Dieses Such-Tool findet Lehrveranstaltungen für alle Studiengänge an allen Standorten der FH JOANNEUM, die mit den eingegebenen Suchwörtern übereinstimmen. Es kann nach Personen, Orten, Räumen, LV-Titeln, Studiengängen sowie Datums- und Zeitangaben gesucht werden. Die Suchwörter werden mittels UND miteinander verknüpft. Bestimmte Suchwörter können mit einem vorgestellten Minus von der Suche ausgeschlossen werden, z.B. MAur1 -Radeke (alle "Multimedia Authoring T"-Veranstaltungen anzeigen, die nicht von Thomas Radeke gehalten werden).

SUCHERGEBNISSE VERFEINERN

Einige Begriffe in der Ergebnistabelle können durch Anklicken in die Suche einbezogen werden. Auf diese Art ist es sehr leicht, sich nur Suchergebnisse von einem bestimmten Jahrgang, einer Gruppe oder einem bestimmten Referenten anzeigen zu lassen.

ICALENDAR-ABONNEMENT

Alle Suchergebnisse können auch als iCalendar abonniert werden. Hierzu einfach den Ergebnisse als iCalendar abonnieren-Link auf der Suchergebnisseite anklicken.

COOKIE- UND PRIVATSPHÄRE-HINWEIS

Diese Site verwendet einen Cookie, um sich die ausgewählte Sprache zu merken. Die Information aus diesem Cookie wird nicht weitergegeben. Sämtliche Informationen, die dieser Site übergeben werden, werden ausschließlich zur Erhaltung der Funktionsweise verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

BESONDERE SUCHBEGRIFFE UND -FORMULIERUNGEN

heute	Sucht nur nach Veranstaltungen, die heute stattfinden
morgen	Sucht nur nach Veranstaltungen, die morgen stattfinden
"[Studiengang] (Jahr)" oder XXX99	Sucht nur nach Veranstaltungen des angegebenen Studien- und Jahrgangs, z.B. "ind 2008" oder einfach ind08.
JJJJMMTT	Sucht nur nach Veranstaltungen am angegebenen Datum, z.B. 2008129*. Bei zwei Tagen werden alle Veranstaltungen zwischen den angegebenen Daten angezeigt, z.B. 20150107-20150114.
dieseweche, nächsteweche, kwXX	Sucht Veranstaltungen der angegebenen Woche. kwXX zeigt eine bestimmte Kalenderwoche (1-52) des aktuellen Jahres.
HHMMSS	Sucht nur nach Veranstaltungen zur angegebenen Uhrzeit, z.B. 103000*.

OPERATOREN

Operatoren sind Schlüsselwörter, die das Suchverhalten verändern. Um sie zu verwenden, muss ein Suchwort direkt hinter einem Operator geschrieben werden, z.B. studienang:IND. Die folgenden Operatoren sind definiert:

titel:	Sucht nur im Titel von Lehrveranstaltungen, z.B. titel:PA1
gruppe:	Sucht nur in Gruppenbezeichnungen, z.B. gruppe:GA
studienang:	Sucht nur in Studiengangskürzeln, z.B. studienang:IND
jahr:	Sucht nur in einem bestimmten Jahrgang, z.B. jahr:2008
referent:	Sucht nur in den Referenten, z.B. referent:Radeke
datum:	Sucht nur im Datum - Format: JJJJMMTT, z.B. datum:2008129
zeit:	Sucht nur in der Startzeit - Format: HHMM, z.B. zeit:1030
ort:	Sucht nur in der Ortsangabe, z.B. ort:Studio

Ein vorangestelltes Minus kehrt die Wirkung um, d.h. es werden nur Suchergebnisse angezeigt, die den Kriterien *nicht* entsprechen. Beispiel: -gruppe:A

Studierende können sich auf diese Art ihren persönlichen Stundenplan anzeigen lassen:

ind14-gruppe:ga-gruppe:gc (IND 2014, Gruppe B)

OFT GESTELLTE FRAGEN

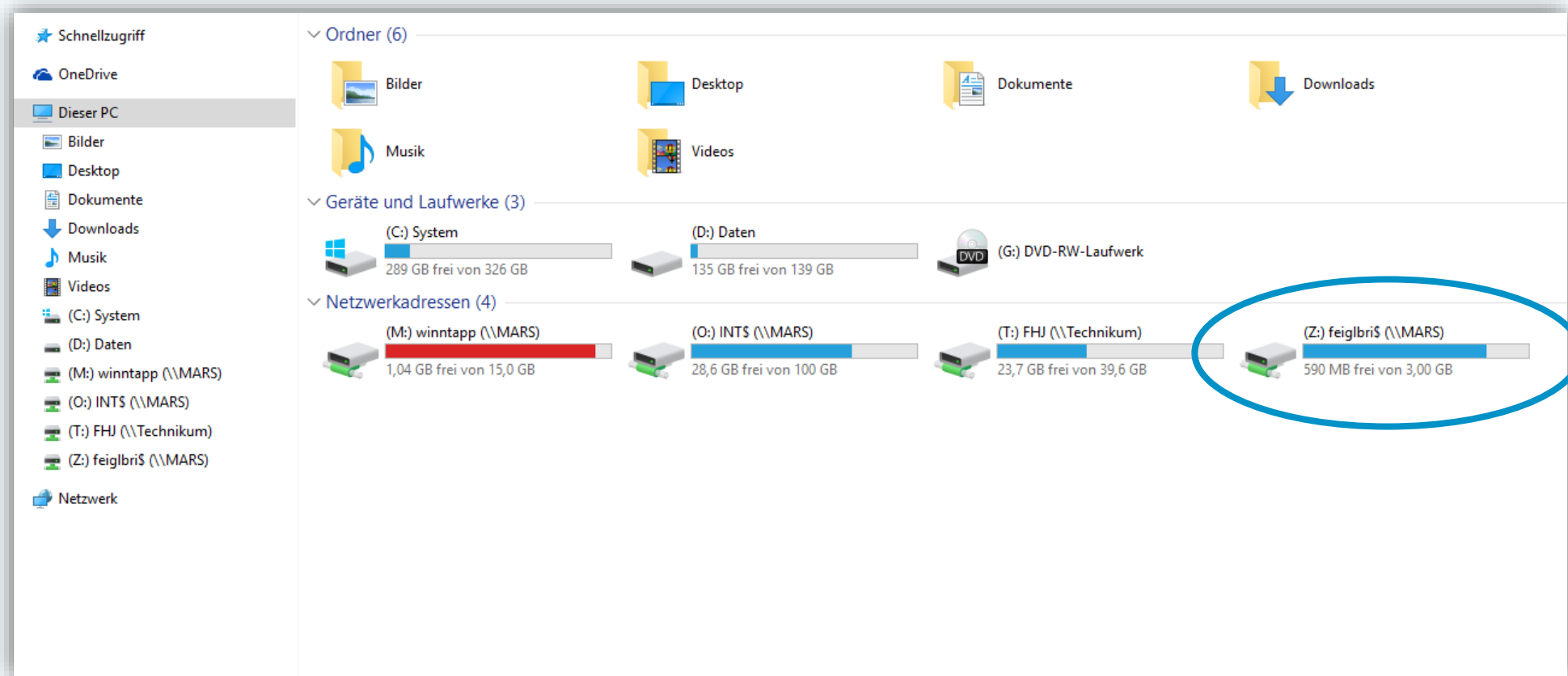
F: Wer ist für dieses Tool verantwortlich?
A: Thomas Radeke von Informationsdesign hat dieses Tool entwickelt und kümmert sich in seiner Freizeit darum. Es ist ein inoffizieller Service für alle Studierenden und Mitarbeiter der FH JOANNEUM. Die Zentrale IT hat damit nichts zu tun.

F: Mein Google-Kalender-Abonnement funktioniert nicht mehr. Die Abo-URL neu hinzufügen geht auch nicht? Was ist da los?
A: Aus bisher ungeklärten Gründen kann ein Google-Kalender-Abo plötzlich aufhören, zu funktionieren. Zusätzlich verwendet Google Kalender starkes Caching für abonnierte Kalender: wenn man ein Abo entfernt und mit derselben URL neu hinzufügt, sind die alten Einstellungen und Daten wieder da. Mit einem Workaround kann man dieses Verhalten allerdings umgehen, wenn man am Ende der Abo-URL Dummy-Daten einfügt, z.B. so:

```
weocal://almaty.fhjoanneum.at/stundenplan/  
search.php?q=beispiel suche&dummy=1
```

Das überzeugt Google Kalender davon, dass die URL "neu" ist.

Your private drive



How to use a printer

Common black/white and color printers are installed at every FH computer!

- Be sure you have money on your student ID card
- Sent your print job to **GR_Kopierer_SW** or **GR_Kopierer_Color**
- You can find printers in every FH building
- Sign up with your student ID card (username/password required for first sign up)

You can also use the printers to scan documents

- Click „An eigene Adresse senden“ on the printer to have the pages sent directly to your FH e-mail address as pdf-files



Studo App

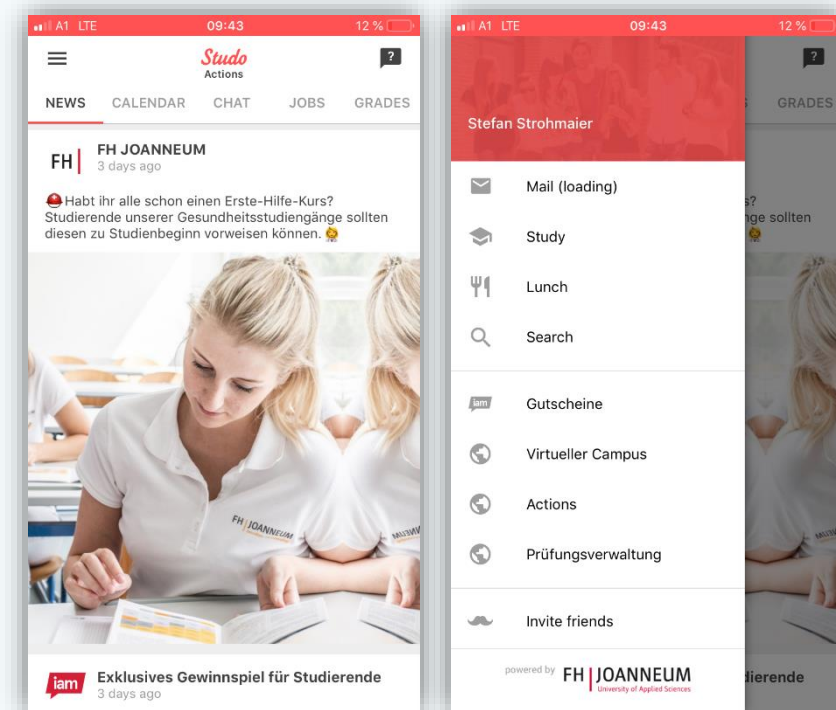


App for students which provides the following features:

- Grades
- E-Mail
- Study
- News
- Calendar
- Chat
- Jobs

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.moshbit.studo>

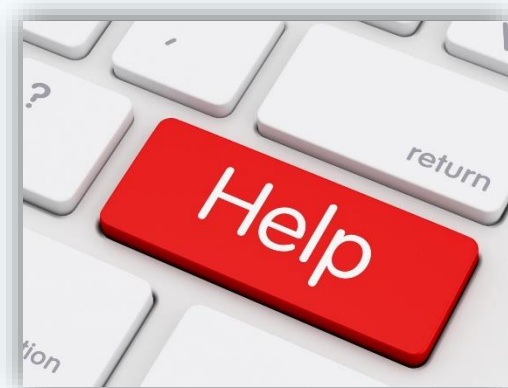
iOS: <https://apps.apple.com/app/id1095630119>



IT Support: Helpdesk

If you face any technical IT problems, please contact the helpdesk via email:

helpdesk@fh-joanneum.at



Thank you!

