

Anleitung Cisco Selbsthilfe-Portal

Das Selbsthilfe Portal kann dazu verwendet werden eine Rufumleitung für das Festnetz Telefon einzurichten, Kurzwahlen einzugeben oder eine eingerichtete Mobilitäts-Funktion zu konfigurieren.

Um zum Selbsthilfe Portal zu gelangen muss folgende Adresse aufgerufen werden:

<https://barnet.fh-joanneum.at:8443/ucmuser/>

Die Anmeldung selbst erfolgt dann mit dem Standard Benutzer und Passwort.



Es erscheint nun folgende Seite:

Unified Communications-Selbsthilfeportal

Telefone Voicemail IM und Verfügbarkeit Allgemeine Einstellungen Downloads

Meine Telefone

Telefoneneinstellungen
Anrufumleitung

Unternehmenstelefone
Dies sind die vom Unternehmen bereitgestellten Telefone. Sie können für diese persönliche Einstellungen festlegen in Telefoneneinstellungen

Cisco 9951 - G AP147.42...
8135 Horvath Wolfgang

Zusätzliche Telefone
Fügen Sie weitere Telefone hinzu, z. B. Ihr Home-Office-Telefon oder Ihr privates Mobiltelefon.

Handy_Horvath
00664804538135

Fügen Sie ein zusätzliches Telefon hinzu, damit Sie erreichbar sind, wenn Sie sich nicht am Ihrem Schreibtisch befinden.

Anrufumleitung:

Dafür in der linken Spalte die Option „Anrufumleitung“ wählen und die gewünschte Telefonnummer eintragen.

Dabei kann für interne Handynummern nur die 12 als Vorwahl gewählt werden, handelt es sich um ein externes Handy oder ein externes Festnetztelefon muss vor der Nummer (inklusive Vorwahl) eine Null eingegeben werden. Zum Beispiel: 00664804538135
Wird auf ein anderes internes Festnetz umgeleitet, muss nur die Durchwahl eingegeben werden.



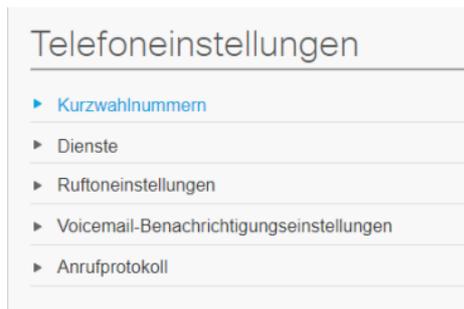
Eingeben von Kurzwahlen:

Diese Funktion ermöglicht es, ohne das Telefon zu benutzen, Kurzwahlen für bis zu 199 Telefonnummern einzugeben. Diese Kurzwahlen können dann direkt über eine Kurzwahltaste (muss vorher vom System-Administrator am Telefon festgelegt werden) oder durch Eingabe der Kurzwahl-Nummer und drücken der Softkey-Taste „Kurzwahl“ gewählt werden.

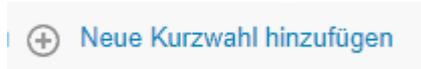
Um eine Kurzwahlliste zu erstellen, wählen sie im Selbsthilfe Portal ihr Telefon und dann den Menüpunkt „Einstellungen“.



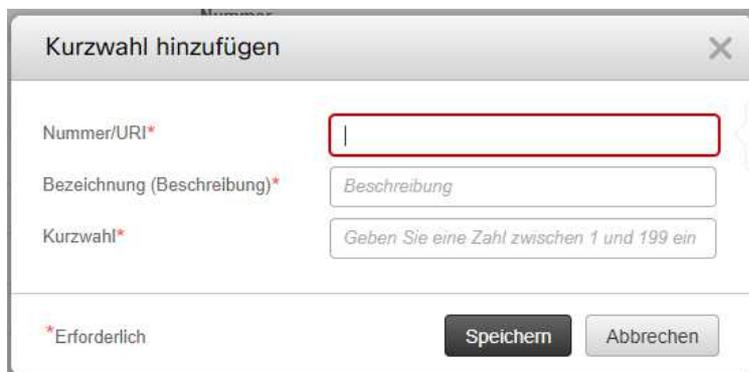
Jetzt den Menüpunkt „Kurzwahlnummern“ wählen:



Hier kann dann über „neue Kurzwahl hinzufügen“



ein Dialog Fenster aufgerufen und für die neue Kurzwahl ausgefüllt werden.



Einrichten der Mobilitäts-Funktion:

Diese Funktion ermöglicht es Anrufe auf die Festnetznummer auf einem Mobil-Telefon anzunehmen ohne eine Rufumleitung einzurichten. Dabei beginnt das Festnetz-Telefon ganz normal zu läuten. Wird in einer festgelegten Zeitspanne nicht abgehoben, wird der Anruf an das Handy weitergeleitet. Man kann aber trotzdem immer noch am Festnetz abheben und das Gespräch damit führen. Beide Geräte läuten parallel bis abgehoben wird oder, wenn der Anruf zur Voicemail verbunden wird.

Die Mobilitäts-Funktion muss, bevor Einstellungen vorgenommen werden können, durch den Cisco-Administrator der FMA freigegeben werden.

Nachdem dies erfolgt ist, kann nun ein Mobiltelefon unter „Zusätzliche Telefone“ hinzugefügt werden.

Wichtig dabei ist nur, dass bei der Nummern Eingabe eine „Amts-Null“ eingegeben wird. Das ist das gleiche wie bei einer Rufumleitung. Ohne diese zusätzliche Null würde es nicht aus dem internen Nummernkreis heraus kommen.

Neues zusätzliches Telefon hinzufügen
✕

Telefonnummer oder URI*

Beschreibung

Erreichbarkeit über eine einzige Telefonnummer aktivieren
 Dieses Telefon und mein Bürotelefon klingeln gleichzeitig, wenn meine Büroleitung(en) gewählt werden.

Eingehender Anruf

8135

0066411111111

Zeitplan für diese Zuweisung erstellen

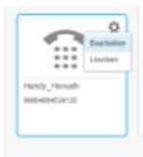
Umlegung auf Mobiltelefon aktivieren
 Wenn dies ein Mobiltelefon ist, werden aktive Anrufe beim Drücken der Mobilitäts-Taste von Ihrem Cisco IP-Telefon auf dieses Mobiltelefon umgelegt.

*Erforderlich [Erweitertes Anruf-Zeitschema](#)

Speichern
Abbrechen

Für dieses Mobiltelefon (es kann aber auch eine externe Festnetznummer sein) kann nun ein Zeitplan erstellt werden.

Um zu diesen Einstellungen zu kommen, müssen am definierten Telefon die Einstellungen aufgerufen werden. Dazu auf das Zahnrad in der rechten oberen Ecke drücken und „Bearbeiten“ auswählen.



Es erscheint nun folgende Seite:

Zusätzliches Telefon bearbeiten
✕

Telefonnummer oder URI*

Beschreibung

Erreichbarkeit über eine einzige Telefonnummer aktivieren
 Dieses Telefon und mein Bürotelefon klingeln gleichzeitig, wenn meine Büroleitung(en) gewählt werden.

Umlegung auf Mobiltelefon aktivieren
 Wenn dies ein Mobiltelefon ist, werden aktive Anrufe beim Drücken der Mobilitäts-Taste von Ihrem Cisco IP-Telefon auf dieses Mobiltelefon umgelegt.

*Erforderlich [Erweitertes Anruf-Zeitschema](#)

Speichern
Abbrechen

Um die Mobilitätsfunktion einzuschalten „Erreichbarkeit über eine einzige Telefonnummer aktivieren“ auswählen und speichern (wenn es nicht schon beim Anlegen des Telefons erfolgt ist). Sollte dem so sein erscheint gleich das unter Bild.

Zusätzliches Telefon bearbeiten

Telefonnummer oder URI*

Beschreibung

Erreichbarkeit über eine einzige Telefonnummer aktivieren
Dieses Telefon und mein Bürotelefon klingeln gleichzeitig, wenn meine Büroleitung(en) gewählt werden.

Eingehender Anruf 8135

Zeitplan für diese Zuweisung erstellen

Umlegung auf Mobiltelefon aktivieren
Wenn dies ein Mobiltelefon ist, werden aktive Anrufe beim Drücken der Mobilitäts-Taste von Ihrem Cisco IP-Telefon auf dieses Mobiltelefon umgelegt.

*Erforderlich [Erweitertes Anruf-Zeitschema](#)

Um einen Zeitplan für die Funktion zu erstellen, die Option „Zeitplan für diese Zuweisung erstellen“ auswählen.

 Zeitplan für diese Zuweisung erstellen

Jetzt kann ein Zeitplan für die ganze Woche erstellt werden, an dem die Mobilitätsfunktion aktiv ist. Ohne die Funktion immer ein und ausschalten zu müssen.
Bitte dabei beachten: Die Default Zeitzone ist nicht unsere! Diese muss also auch eingestellt werden.

Neuen Zeitplan hinzufügen ✕

Wie möchten Sie diesen Zeitplan nennen?

Beispiele: Wochentage, nach Geschäftsschluss oder unterwegs

Nur zu bestimmten Zeiten klingeln Immer klingeln

<input type="checkbox"/> Montag	00:00	▼	bis	24:00	▼
<input type="checkbox"/> Dienstag	00:00	▼	bis	24:00	▼
<input type="checkbox"/> Mittwoch	00:00	▼	bis	24:00	▼
<input type="checkbox"/> Donnerstag	00:00	▼	bis	24:00	▼
<input type="checkbox"/> Freitag	00:00	▼	bis	24:00	▼
<input type="checkbox"/> Samstag	00:00	▼	bis	24:00	▼
<input type="checkbox"/> Sonntag	00:00	▼	bis	24:00	▼

Zeitzone: (GMT+1:00) Europe/Vienna ▼ **Speichern** Abbrechen

Die Abmeldung erfolgt über den Button in der rechten oberen Ecke.

